



CURSO PROFESIONAL ATENCIÓN AL PÚBLICO Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

COMERCIO Y
MARKETING

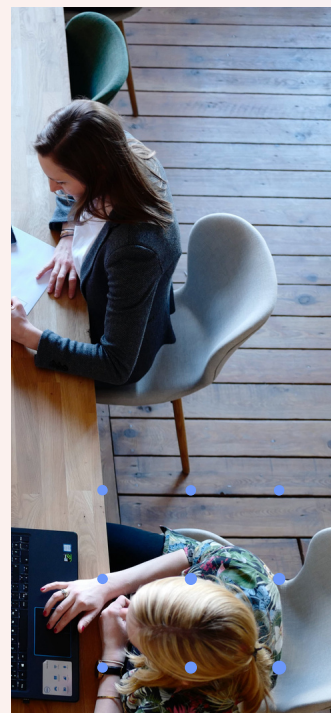


¿POR QUÉ CEIFOR ESTUDIOS?

Somos una empresa dedicada a la enseñanza, con una amplia experiencia en el área de la formación y el aprendizaje continuo, que también elabora material didáctico propio. Ofrecemos programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.

Nuestro espectro de actuación abarca idiomas, formación para el empleo, formación para el desarrollo, apoyo al estudio y preparación para oposiciones estatales, autonómicas y locales. Además, preparamos contenidos educativos para empresas, tanto en papel como en formato interactivo. Nuestro sistema e-Learning, basado en las últimas tecnologías, te permitirá aprender sin desplazarte de casa y con gran flexibilidad horaria para que seas tú quien decida en qué momento del día estudiar. Prestamos seguimiento personalizado a cada alumno, de manera que siempre tendrás a disposición un tutor que evaluará tus progresos y te asesorará si deseas profundizar en los contenidos. Todo ello garantizará que adquieras una experiencia de aprendizaje única.

Nuestro equipo humano está compuesto por especialistas que te guiarán en tu formación teórica y práctica, personal informático que trabaja para adaptarse a las últimas tecnologías del mundo de la enseñanza, profesores que guiarán tu aprendizaje en tu día a día y pedagogos que te orientarán hacia tu futuro.



CURSO EXPERTO

El curso te prepara para conocer el proceso de la comunicación humana, planificándolo y utilizando las herramientas comunicativas más eficaces, potenciando además las cualidades humanas que ayuden a prestar un mejor servicio y mejorar la calidad personal, así como descubrir las habilidades sociales necesarias para la atención al público, conociendo los principales aspectos relacionados con las habilidades sociales, destrezas o capacidades necesarias para una correcta interacción entre el informador y los ciudadanos durante la prestación de servicios.

¿QUÉ REQUISITOS NECESITO?

Ser mayor de edad.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Dirigido al personal que desempeña tareas de cara al público y que mantiene un contacto directo con el cliente. Además el curso, por su composición, se dirige a todas aquellas personas que de forma individual u organizacional desarrollan su trabajo basándose en las relaciones continuas y lineales con los usuarios.



NUESTRA METODOLOGÍA



Online

Podrás estudiar desde cualquier lugar del mundo



Formación

E-learning se realiza con las últimas tecnologías.



Acompañado

Contarás con tus tutores todos los días de la semana



Práctico

Evaluación continua al finalizar cada asignatura



Didáctico

Se actualizan constantemente para una mejor experiencia



Flexible

Estudia a tu ritmo con programas formativos de alta calidad.

OBJETIVOS

- El objetivo de este curso es proporcionar conocimientos sobre las técnicas de información y comunicación efectivas para una buena atención al administrado.
- Introducir nuevas pautas de comportamiento en la actuación diaria del personal en sus relaciones con los ciudadanos que les permitan mejorar la calidad del servicio que prestan, así como analizar las principales características de la comunicación.





NUESTRO TEMARIO PARA ATENCIÓN AL PÚBLICO Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN COMERCIO Y MARKETING

- 1 EL FENÓMENO DE LA COMUNICACIÓN HUMANA.
- 2 HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN.
- 3 LA ATENCIÓN Y TRATO AL CIUDADANO.
- 4 TRATO DE QUEJAS Y MANEJO DE CONFLICTOS.
- 5 LA CAPACIDAD PROFESIONAL,
- 6 LA MOTIVACIÓN Y LA ACTITUD DEL INFORMADOR EN LA INTERACCIÓN SOCIAL.
- 7 CALIDAD, SATISFACCIÓN LABORAL Y HABILIDADES SOCIALES PARA LA ATENCIÓN.
- 8 COMUNICACIÓN ESCRITA.
- 9 COMUNICACIÓN FORMATIVA
- 10 LA COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
- 11 LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA.
- 12 LA CORRESPONDENCIA OFICIAL
- 13 LA CORRESPONDENCIA COMERCIAL
- 14 PROCESO DE LA CORRESPONDENCIA.
- 15 TÉCNICAS Y SISTEMAS DE COMUNICACIÓN.

- Al finalizar las asignaturas el alumno deberá realizar un trabajo de fin de curso que engloba todos los conocimientos adquiridos a lo largo del curso.

¿QUIERES SABER MÁS
DE NOSOTROS?

PARA MÁS
INFORMACIÓN

SIGUENOS EN
NUESTRAS REDES



@Ceifor_Estudios



@ceiforestudios



@ceiforestudios



@CeiforEstudios



informacion@ceiforestudios.com



918 277 096 / +34 653 290216



WWW.CEIFORESTUDIOS.COM

